

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul.....	i
Halaman Pernyataan Keaslian.....	ii
Halaman Pengesahan	iii
Ucapan Terima Kasih.....	iv
Halaman Persetujuan Publikasi Ilmiah	v
Abstrak	vi
Daftar Isi.....	viii
Daftar lampiran	ix
Daftar Gambar.....	x
Daftar Tabel	xi
1. Pendahuluan	1
2. Tinjauan Pustaka	3
2.1. <i>Organizational Forgetting</i>	3
2.2. Kapasitas Daya Serap (<i>Absorptive Capacity</i>).....	3
2.3. Kepemimpinan Transformasional (<i>Transformational Leadership</i>).....	4
2.4. Kinerja Pelayanan Inovatif (<i>Service Innovation Performance</i>).....	4
3. Hubungan Antar Variabel	5
3.1. Hubungan <i>Organizational Forgetting</i> dan Kinerja Inovasi Pelayanan (SIP).....	5
3.2. Hubungan <i>Organizational Forgetting</i> dan Kapasitas Daya Serap	5
3.3. Peran Mediasi Kapasitas Daya Serap	6
3.4. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional.....	7
4. Metode Penelitian.....	8
5. Hasil	9
6. Diskusi	11
7. Kesimpulan	14
Daftar Pustaka	16
Lampiran	21